T.C.

HAKKARİ VALİLİĞİ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
| CİMER sistemi üzerinden yapılan başvurular (İstek, Şikayet, İhbar, Görüş ve Öneri) | İşlemlerin büyük çoğunluğu CİMER internet ağı üzerinden gerçekleşmektedir. Şahsen yapılan başvurularda nüfus cüzdanı ile telefonla yapılan başvurularda kimlik ve adres bilgileri şifahen alınmaktadır. | 30 Gün |
| (3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanuna göre yapılan başvurular | İşlemlerin büyük çoğunluğu CİMER internet ağı üzerinden gerçekleşmektedir. Şahsen yapılan başvurularda nüfus cüzdanı ile telefonla yapılan başvurularda kimlik ve adres bilgileri şifahen alınmaktadır. | 30 Gün |
| Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) Bilgi-belge erişimi | Başvuruların büyük çoğunluğu CİMER, e- Devlet ve e-Bakanlık sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Şahsen yapılan başvurular nüfus cüzdanı ve başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçeyle birlikte alınır. | 30 gün |
| Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) Bilgi-belge erişimi başvuru yapılan kurumdan başka bir kurumu ilgilendiriyorsa | Başvuruların büyük çoğunluğu CİMER ve e- Devlet sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Şahsen yapılan başvurular nüfus cüzdanı ve başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçeyle birlikte alınır. | 30 İş günü |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gazete sahibi gerçek kişiler ile gazete sahibi şirketlerin yönetim ve denetim kurulu üyeleri, sorumlu müdürleri, başyazarları ve fıkra yazarlarına ait, Mal bildirim Beyannamelerinin teslim alınması ve muhafaza edilmesi. | Mal Bildirim Formunun doldurularak, imzalanması | Bu Kanun kapsamın görevlere devam edenler, sonu (0) ve (5) ile biten yılların en geç şubat ayı sonuna kadar bildirimlerini yenilerler |

İl Basın Ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İsim : Cemal ARMAĞAN İsim : Tayyar Emre MAHMUTOĞLU

Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü 13.12.2023 Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Hakkari Valiliği Adres : Hakkari Valiliği

Tel : 0 438 211 60 23 -211 37 73 Tel : 0 438 211 20 20